



Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni,

Sace BT spa: Ufficio Reclami- Piazza Poli 42, 00187 Roma- Fax:06-697697714 –
reclami@sacebt.it

<http://www.sace.it/footer/reclami-sace-bt>

Amissima Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Certosa, 222 – 20156 Milano
reclami@amissima.it

<http://www.amissima.it/Reclami>

Bene Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI)
reclami@bene.it

<https://www.bene.it/servizio-clienti?argomento=agenzia>

Assicuratori Associati di Emili Daniela – Via Lombardia 4 – 20832 Desio MB

Email : reclami@assicuratoriassociati.it

Si segnala che al fine di presentare un reclamo sarà necessario indicare:

- Nome e cognome, indirizzo completo di residenza e recapito telefonico;
- Numero di polizza e nome e cognome del contraente;
- Numero e data del sinistro al quale ci si riferisce;
- Soggetto o soggetti di cui ci si lamenta dell'operato;
- Breve descrizione del motivo della lamentela;
- Ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Si segnala inoltre che qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, quest'ultimo può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa preponente.

- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
- via fax 06/42133353 oppure 06/42133745
- via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it